

# 7 dicas

para o seu primeiro  
aluguel de carro

[rentcars.com](https://www.rentcars.com)



## Alugar um carro pode até parecer uma tarefa complicada e cheia de burocracia, não é mesmo?

Existem regras, documentos, proteções e muitos outros termos técnicos que podem confundir, mas não se preocupe. Neste e-book, reunimos tudo o que você precisa saber antes de alugar um carro para tirar suas dúvidas e ter a **melhor experiência no aluguel de carros.**

## Índice

[Qual é a idade mínima para alugar um carro?](#)

[Quais documentos preciso para alugar um carro?](#)

[Escolha o carro ideal para alugar.](#)

[Pagamento e caução.](#)

[O que está incluso na diária?](#)

[Acessórios opcionais.](#)

[Por que alugar com a Rentcars.com?](#)

# Qual é a idade mínima para alugar um carro?

## No Brasil

A idade mínima para alugar um carro é de **21 anos**. Além disso, é preciso estar habilitado, ou seja, ter a carteira de habilitação definitiva, há mais de dois anos para finalmente guiar um veículo alugado.

## Existem exceções para menores de 21 anos?

Sim. Algumas locadoras aceitam clientes que tenham tirado a carteira há menos de 2 anos ou que sejam menores de 21 anos. Para isso, é preciso consultar se a locadora escolhida possui a chamada “Proteção Jovem” ou “Jovem condutor”, uma modalidade de seguro mais ampla e um pouco mais cara, mas que permite ao cliente com esse perfil alugar o carro sem problemas. Se esse for o seu caso, sugerimos entrar em contato com a Central de Atendimento para maiores informações e orientações. Os atendentes irão lhe explicar quais empresas aceitam condutores menores de 21 e quais são as taxas e condições para a contratação do serviço especial.



[LEIA MAIS...](#)

## E fora do Brasil, qual a idade mínima?

Para alugar um carro fora do Brasil a idade mínima é de **25 anos**. Locatários com idade **entre 21 e 24 anos também podem alugar um carro**, mas estarão sujeitos às taxas adicionais e não poderão realizar a locação de veículos das categorias Premium, Especial, SUV, Minivan, Van, Conversível e Utilitário. Na dúvida, fale conosco através dos contatos 4003 7368 (Capitais) | 0800 604 7368 (Demais Localidades).

## Importante!

Nos casos em que a modalidade de proteção jovem ou jovem condutor é contratada, as categorias de carros à disposição para locação é reduzida e selecionada. O cliente só poderá alugar veículos da categoria Econômico, com motorização 1.0, ou da categoria Intermediário, com motorização de 1.4 a 1.6.

# Quais documentos preciso para alugar um carro?

## No Brasil

- 1) Carteira de Habilitação Nacional (CNH) emitida há mais de 2 anos (definitiva), válida e dentro do prazo de vencimento;
- 2) RG e CPF originais, sem restrições junto ao SPC ou SERASA. No caso de estrangeiros, é necessário também o passaporte original;
- 3) Cartão de crédito para o bloqueio caução em nome do locatário (falaremos sobre este item específico mais à frente);
- 4) Comprovante de reserva.

## No exterior

- 1) Carteira de Habilitação Nacional (CNH) emitida há mais de 2 anos (definitiva), válida e dentro do prazo de vencimento;
- 2) Passaporte original e válido;
- 3) Cartão de crédito para o bloqueio caução em nome do locatário;
- 4) Comprovante de reserva – Voucher pré-pago (Prepaid Voucher);
- 5) PID ou CHI (Permissão Internacional para Dirigir).

### Atenção!



No caso de carteira de habilitação internacional, a mesma deverá ser apresentada juntamente com o Passaporte original do país de origem. Vale lembrar que, para reservas internacionais, os documentos a serem apresentados precisam conter o mesmo nome do passaporte. A locadora não poderá aceitar os documentos, mesmo que válidos, se o nome não for o mesmo.



Para saber mais sobre a PID, [acesse nosso blog](#)

## É possível atravessar a fronteira com o carro alugado?

Fora do Brasil, sugerimos verificar junto a locadora que irá fazer a reserva. Cada país e cada locadora têm regras próprias para essa questão e algumas delas não permitem que o veículo trafegue entre fronteiras ou cobram taxas específicas para isso.

Fora do Brasil, sugerimos verificar junto a locadora que irá fazer a reserva. Cada país e cada locadora têm regras próprias para essa questão e algumas delas não permitem que o veículo trafegue entre fronteiras ou cobram taxas específicas para isso.

## Vou alugar um carro em um país do Mercosul. Preciso do Seguro Carta Verde?

O Seguro Carta verde é necessário quando você vai atravessar fronteiras entre países do Mercosul com um carro alugado. Se você vai conduzir o carro alugado dentro do mesmo país da retirada, não há necessidade desse seguro.



[LEIA MAIS...](#)

# Escolha o carro ideal para alugar

O segredo para ter a melhor experiência no aluguel de carros e economizar com o serviço é conhecer as suas necessidades e o perfil do carro, incluindo a motorização, capacidade interna e do bagageiro, tipo de câmbio, entre outros detalhes necessários para sua reserva.

Confira as principais categorias de carros disponíveis para locação no Brasil



[LEIA MAIS...](#)

## Atenção!



Utilizando o menu “Características do carro” no momento da pesquisa do veículo você poderá selecionar a categoria do carro de acordo com os itens desejados, como por exemplo: ar condicionado, câmbio automático, airbag, freios ABS, entre outros itens disponíveis.

- 1) Econômico:** carros da classe econômica estão no topo da lista por serem os mais procurados. Ideais para aqueles que planejam viagens mais curtas e com poucas bagagens.
- 2) Compacto:** carros dessa categoria também se destacam pela grande versatilidade e economia, mas normalmente têm melhor motorização. Ideal para locomoção em grandes cidades, que exigem boa mobilidade.
- 3) Standard:** sugerida para aqueles que procuram carros com maior espaço interno e porta-malas mais amplo, com melhor motorização e opções com câmbio automático.
- 4) Minivan:** caso precise de mais de cinco lugares no veículo, não resta dúvidas, uma Minivan é perfeita para você.
- 5) SUV:** se os sedans não oferecerem espaço suficiente, sugerimos os SUVs, com espaço para cinco malas médias ou três grandes.
- 6) Utilitário:** comprou aquele móvel novo e não quer encarar o frete e nem estragar o seu carro particular carregando o item? A categoria Utilitário, estilo pick-up urbana, é o que você precisa.
- 7) Especial:** vai encarar um final de semana na fazenda? Quer ter uma verdadeira experiência off-road? Nesse caso, a dica é reservar um carro da categoria Especial, com opções de tração 4x4.
- 8) Luxo:** indicada para empresários, executivos ou pessoas que exigem carros luxuosos para suas viagens ou reuniões de negócios. Potência, conforto e design são as principais características dessa categoria.



## Pagamento e caução

Uma das dúvidas mais recorrentes de quem está locando um veículo diz respeito às **formas de pagamento e o bloqueio caução** realizado no cartão de crédito do locatário. Por isso, fique atento e confira como funcionam essas questões quando você aluga um carro.

### Quais são as formas de pagamento?

No site Rentcars.com você conta com diversas opções para pagar a sua reserva. Cartões das bandeiras Visa, Master, Diners, Elo, Itaú Shopline ou boleto bancário (com 5% de desconto). Para reservas com pagamento no destino, diretamente na locadora, existem ainda outras formas de pagamento.

### É possível alugar um carro sem cartão de crédito?


Infelizmente, não. A única forma da locadora fazer o bloqueio caução é no cartão de crédito, em nome do titular da reserva. Por isso, fique atento ao limite do seu cartão de crédito, ele será utilizado pela locadora para bloquear o valor equivalente.


Vale lembrar que **o cartão precisa estar no mesmo nome do locatário, ter data de vencimento e estar vinculado a uma instituição bancária**. Isso significa que, para reservas internacionais, cartões pré-pagos, muito utilizados por quem viaja ao exterior, também não podem ser usados porque não há como a locadora fazer o estorno do bloqueio caução ao final da reserva. Fique atento para não ter problemas no seu momento de descanso e lazer!

### Mas o que é bloqueio caução?

O bloqueio caução nada mais é do que uma garantia, uma precaução caso algo dê errado durante a locação. No momento da retirada do carro, o valor do bloqueio caução (que varia de acordo com a locadora, com o modelo do carro, entre outros) é retido no cartão de crédito do locatário e devolvido após o final da locação se tudo ocorrer bem. O bloqueio não é uma lançamento, ou seja, uma compra no cartão, mas sim uma pré-autorização. É apenas um valor retido, bloqueado do limite de seu cartão de crédito. O valor a ser retido no bloqueio caução está disponível em “Proteções da sua locação” na página de configuração da reserva.

## Atenção!

1.  Caso o condutor não tenha cartão de crédito ou limite disponível para o bloqueio caução, algumas locadoras permitem que haja um responsável financeiro. Neste caso, o responsável financeiro irá assinar o contrato e apresentar a documentação necessária, além do cartão de crédito. O condutor habilitado será incluído no contrato como condutor adicional, o que implica em uma taxa extra que varia de acordo com a locadora.

2.  Para o pagamento, algumas locadoras aceitam que o cliente apresente um ou mais cartões, em nome do titular da locação, que somados atinjam o valor necessário da caução. Mas atenção: todos os cartões precisam necessariamente estar em nome do responsável pela locação.



[LEIA MAIS...](#)



## O que está incluso na diária?

Sabia que você tem vantagens e benefícios exclusivos ao fazer a reserva na Rentcars.com? Saiba o que já está incluso em sua reserva.

**1) Proteção do veículo:** as locadoras oferecem a Proteção por Danos ao Veículo (LDW ou CDW), que já está inclusa em sua diária. Caso queira, você pode adicionar, ainda, a Proteção Contra Terceiros (ALI, LIS ou TP).

### > Mas o que cada proteção cobre?

A proteção do veículo locado, conhecida também como LDW ou CDW, é uma proteção contra roubo, furto, incêndio, perda total, danos e/ou avarias causados por colisões e/ou acidentes. Com esta proteção, o locatário arca apenas com a franquia ou co/participação que consta no contrato.

Já a ALI, proteção contra veículos terceiros, é uma proteção contra danos materiais e pessoais causados a terceiros por causa de acidentes com o carro alugado. Com esta proteção, o locatário também só arca com a franquia ou co-participação estabelecida em contrato.

**2) Quilometragem livre:** a quilometragem livre (ou ilimitada) permite que você ande com o carro sem restrições quanto à distância. Isso significa que, independentemente de quantos quilômetros você percorrer com o carro alugado, a tarifa será a mesma.

Assim, você pode fazer todos os passeios que quiser com o carro sem se preocupar com taxas adicionais por ter ultrapassado a quilometragem máxima estipulada em contrato.

**3) Taxa administrativa da locadora:** essa taxa normalmente contempla impostos sobre os serviços que constam na reserva. Lembramos que, caso outros serviços sejam contratados no balcão da locadora, novas taxas administrativas podem ser cobradas.

### Atenção!

Antes de concluir sua reserva, lembre-se sempre de confirmar se a categoria do carro e locadora escolhida no site oferecem os benefícios mencionados.



[LEIA MAIS...](#)

## Acessórios opcionais

Além dos itens que mencionamos anteriormente, que já estão inclusos em sua reserva, você pode optar por adicionar acessórios opcionais.

Confira os principais itens disponíveis no momento da reserva:



Navegador GPS



Bebê Conforto



Cadeirinha para criança



Assento de elevação



Wi-fi

Também é nos opcionais que você encontra o “**Locatário Jovem**”, quando disponível, para o caso do condutor ser menor de 21 anos ou possuir a CNH definitiva há menos de 2 anos.

### Atenção!

Levar o bebê no colo ou manter crianças sem idade suficiente fora da cadeirinha são erros graves que infringem a legislação de trânsito, sendo passível de multa classificada como gravíssima. Mesmo que o passeio seja curto, o bebê ou a criança deve ser colocado na cadeira ou assento indicados pela legislação.



[LEIA MAIS...](#)

# Diferenciais Rentcars.com

Líder de mercado na América Latina, o site **Rentcars.com** conta com mais de 100 locadoras nacionais e internacionais reunidas no mesmo lugar. Em nosso site ou aplicativo você pode comparar preços e escolher a **melhor opção de reserva** em mais de 160 países! Confira as principais vantagens de reservar o carro pelo site:



## Parcelamento

Parcele as reservas internacionais em até 12x nos cartões de crédito Visa, Mastercard, Diners Club e Elo



## Pagamento

Pague as suas reservas nacionais e internacionais em Reais (R\$).



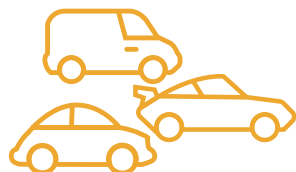
## Economia

A Rentcars.com é o único site em que brasileiros podem alugar carros no exterior sem pagar IOF, economizando 6,38% em todas as reservas



## Promoções e descontos

Aluguel de carros até 60% mais barato do que o preço praticado diretamente no balcão das locadoras



## Diversidade de opções

Alugue carros em mais de 160 países, comparando preços entre mais de 100 locadoras



## Boleto bancário

Escolha pagar sua reserva internacional com boleto bancário e ganhe 5% de desconto



## Melhor preço garantido

Se você já fez uma reserva com a Rentcars.com e depois achou uma tarifa menor em outro site de reservas online [nas mesmas condições](#), analisaremos a sua reserva e faremos o reembolso da diferença



## Central de Atendimento

Na Rentcars.com você tem o suporte de uma equipe **especializada 7 dias por semana**

# Termos comuns no serviço de locação de carros

**Bloqueio caução:** a caução não é um valor debitado no cartão do titular, é apenas bloqueado durante o período da reserva e serve de garantia à locadora contra danos e outros inconvenientes que possam vir a acontecer durante a utilização da reserva. Após a devolução do carro, a locadora estorna o valor integral do seu cartão de crédito.

**Voucher:** comprovante da reserva emitida pelo site. Após a confirmação da reserva o cliente recebe em seu e-mail de cadastro o voucher da reserva. Nele, constam todas as especificações da reserva contratada. Na hora de retirar o carro na loja, apresente o voucher no balcão da locadora junto aos demais documentos exigidos.

**Balcão de recepção + shuttle:** o cliente será recepcionado por um funcionário uniformizado no balcão de atendimento e orientado a utilizar o serviço de shuttle da locadora para abertura do contrato de locação e retirada do veículo na loja. Esse serviço é muito utilizado em aeroportos, principalmente quando a loja não fica no terminal do aeroporto, mas sim em um local próximo.

**Transfer:** cliente utilizará o serviço de Transfer indicado pela locadora e será transportado do setor de embarque/desembarque do aeroporto até as instalações da loja para abertura do contrato de locação e retirada do veículo.

**Delivery (entrega):** cliente será recepcionado por um funcionário da locadora no aeroporto para abertura do contrato e entrega do veículo. Neste caso, a locadora leva o carro até o terminal do aeroporto.

**One-way rental:** trajeto único. Quando a retirada do carro se dá numa determinada cidade e a devolução é feita em outra cidade. Para reservas nestas condições, há uma taxa adicional cobrada pela locadora para que ela devolva o carro à origem.

**PID ou CHI:** Permissão Internacional para Dirigir ou Carteira de Habilitação Internacional.

**Proteção ALI (PAT):** Proteção Contra Terceiros. É uma proteção contra danos materiais e pessoais causados a terceiros em razão de acidentes com o veículo locado, cabendo ao locatário arcar apenas com a franquia/co-participação estabelecida em contrato.

**Proteção LDW:** Proteção por Danos ao Veículo. É uma proteção contra roubo, furto, incêndio, perda total, danos e/ou avarias causados ao veículo locado por colisões e/ou acidentes, cabendo ao locatário arcar apenas com a franquia/co-participação estabelecida em contrato.

[voltar ao índice](#)

Alugue carros em mais de 160 países.  
Compare preços em mais de 100 locadoras.

[Pesquise seu carro ideal.](#)



[Blog Rentcars.com](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Linkedin](#)