

5 dicas

incríveis para
locação de veículos

rentcars.com



Você tem diversos motivos para alugar um carro.

Seja para uma viagem de lazer ou a negócios, em ocasiões em que o seu carro particular está em manutenção, para passear com os amigos ou, ainda, para proporcionar uma viagem de férias incrível para toda família.

A grande procura pelo serviço de aluguel de carros fez com que a **locação de veículos** tenha ficado mais **fácil, rápida e barata**. No entanto, para garantir o melhor negócio, é preciso ficar atento às categorias dos carros, aos itens opcionais e às proteções. Além disso, para quem quer encontrar um valor mais acessível, é indispensável ficar de olho nas promoções e cuidar com as altas e baixas temporadas.

Confira as nossas dicas e alugue o carro ideal para a sua viagem!

Índice

- 1 [Dicas para alugar carros.](#)
- 2 [Alugar um carro numa cidade e devolver em outra: Como fazer?](#)
- 3 [Assistência 24h: O que fazer se o carro quebrar.](#)
- 4 [Multa com o carro alugado. O que fazer?](#)
- 5 [Acidente de trânsito com o carro alugado. O que fazer?](#)

Dicas para alugar carros

1) Reserve o carro com antecedência

Assim como a reserva do hotel ou a compra da passagem aérea, a **reserva do carro com antecedência é fundamental**, principalmente em períodos de férias e feriados. Nessas épocas, o ideal é programar a reserva do carro com um ou dois meses de antecedência. Já em baixa temporada, você pode se programar para reservar com aproximadamente uma semana de antecedência.

2) Conheça os requisitos para alugar um carro

Ter acima de 21 anos (Brasil) ou acima de 25 anos (Destinos Internacionais); carteira de habilitação emitida há no mínimo dois anos (definitiva) e dentro da validade; ser habilitado na categoria do veículo escolhido; cartão de crédito em nome do titular da reserva, vinculado a uma instituição financeira e com saldo suficiente para que a locadora possa realizar o bloqueio caução.

3) Retirada e devolução do carro

É muito importante se programar bem para retirar e **devolver o veículo no horário escolhido**. Algumas locadoras até permitem alguns poucos minutos de atraso, mas o melhor é não precisar usá-los. Confira os horários de funcionamento da loja e, se possível, compareça 30 minutos antes do horário previsto para retirada e devolução do carro.

Importante!

Essa dica não serve apenas para você economizar, mas também para garantir a disponibilidade do carro. Na alta temporada, alguns destinos têm uma grande demanda e o grupo de carros escolhido pode ser mais concorrido.

4) Incidências no trânsito

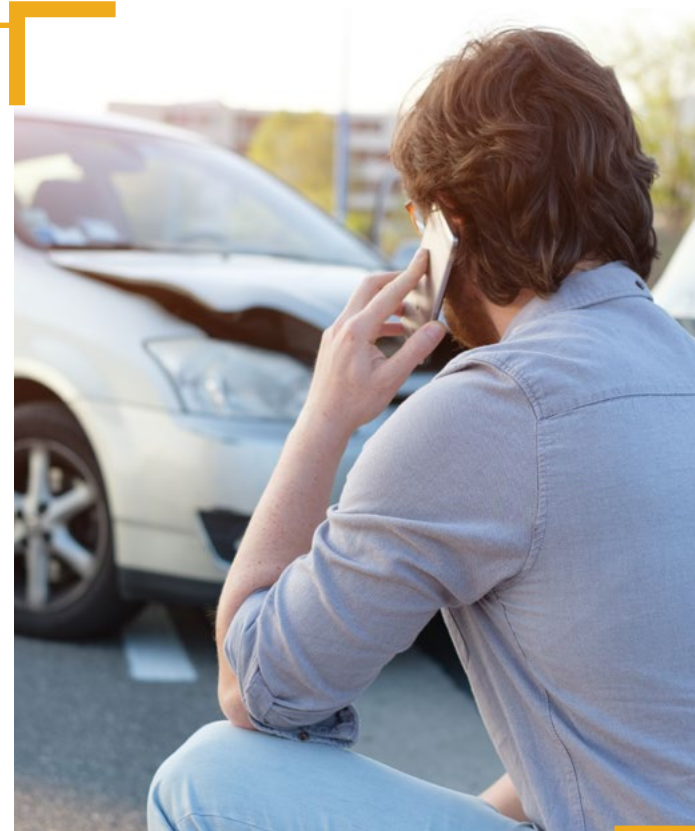
Em caso de acidente, **informe imediatamente à locadora** para que o veículo seja substituído e a seguradora, acionada. Ah! Não se esqueça de **realizar o Boletim de Ocorrência** para apresentá-lo à locadora no prazo de 24 horas. As empresas têm política de atendimento até 24 horas após o incidente e, passado este período, o seguro será inválido.

5) Acompanhe as nossas promoções

Siga a nossa [página no Facebook](#) e assine a Newsletter da Rentcars.com. Assim, você acompanha as [principais promoções](#), ofertas relâmpago e nossas ações promocionais, como a [Black Friday](#).



[LEIA MAIS...](#)



Alugar um carro numa cidade e devolver em outra: é possível?

Sim, você pode retirar o carro em um local e devolvê-lo em outra. Essa opção é muito prática, mas implica em uma taxa extra, chamada de “taxa de devolução” ou “taxa de retorno”.

Na maioria dos casos, a taxa de retorno é baseada na distância entre o local de retirada e a devolução do carro, além de outras despesas extras relacionadas ao combustível, manutenção do veículo, custos operacionais, pedágio e estacionamento que estão pelo caminho até o carro voltar à sua loja de origem.

O valor dessa taxa varia de locadora para locadora, mas já estará incluso no valor da sua reserva no site da [Rentcars.com](https://www.rentcars.com) :)

Na Europa e Estados Unidos, a modalidade de devolução em outra cidade se chama “**one-way rental**”. Então, não precisa se preocupar, destinos internacionais também permitem alugar em uma e devolver em outra cidade. **Algumas vezes é até possível não ser cobrado por essa taxa.**

Não se esqueça de **planejar o seu trajeto com antecedência** e de verificar se a locadora escolhida tem uma filial onde você precisa devolver o carro.



[LEIA MAIS...](#)

Assistência 24h: o que fazer se o carro quebrar

Falhas mecânicas ou outras falhas são situações bem desagradáveis quando acontecem e infelizmente podem ocorrer com qualquer pessoa em consequência da má condição das vias ou outros imprevistos.

Se o veículo que você alugou apresentar alguma pane mecânica ou elétrica, o **primeiro passo a ser tomado é comunicar a locadora imediatamente**, independentemente de horário, seja dia ou noite. Certifique-se de sua localização e, caso não conheça muito bem a região, tente descobrir o nome da rua ou algum ponto de referência para facilitar a identificação. Boa parte das locadoras contam com um telefone exclusivo para **assistência 24 horas**.

Após notificar a locadora sobre o ocorrido, um profissional será enviado ao local para tentar resolver o problema. Caso o guincho seja necessário, o carro será encaminhado à oficina e você poderá pedir outros serviços da assistência 24 horas, como transporte ou estadia – este último é oferecido somente por algumas locadoras. Caso o conserto do veículo demore muito, a locadora se encarregará de trocar o automóvel por outro da mesma categoria sem nenhum custo extra.

Ao retirar o veículo, é recomendável conhecer quais os benefícios da assistência 24 horas. Dessa forma, você terá ciência dos seus direitos e não “ficará na mão” se houver uma pane.



Caso a locadora não tenha um telefone exclusivo, ligue para a nossa **Central de Reservas** pelos números:

4003 7368 (Capitais)

0800 604 7368 (Demais localidades)

+55 41 3152 9700 (Chamadas internacionais)



[LEIA MAIS...](#)

O que fazer se você levar uma multa em um carro alugado

Quem nunca entrou numa via errada, atendeu a uma ligação no celular enquanto dirigia ou não prestou atenção na placa e passou da velocidade permitida? São erros que estão sujeitos a multas e podem acontecer a quem está em uma cidade que não conhece.

Se você **levou uma multa** quando estava dirigindo um carro alugado, preste atenção nas dicas para saber os seus direitos e deveres, evitando futuros prejuízos e desentendimentos:

1) O processo da multa

A locadora ficará encarregada de repassar a multa para você. O intervalo entre infringir uma lei de trânsito e o contato da locadora é de, no máximo, três meses e **a empresa entrará em contato** para informar que o valor da multa será debitado no seu cartão de crédito. Após a notificação, você poderá recorrer junto a locadora, caso perceba que, por exemplo, a data está errada, o veículo é diferente daquele que você estava conduzindo ou qualquer outro fator equivocados que tenha sido registrado. O próprio DETRAN, responsável por emitir as multas, envia ao responsável um link com informações relativas à ocorrência.



2) Como recorrer

Se a cobrança é indevida e você não infringiu nenhuma lei de trânsito, faça um requerimento informando os erros encontrados na Notificação de Autuação — que podem ser via inexistente, lei inadequada para enquadramento da infração, entre outras. Se houver algo incorreto, é necessário apontar a inconsistência no requerimento enviado ao DETRAN e, posteriormente, informar à locadora de que houve ajuste no requerimento para que ela tome as providências cabíveis ao caso.

Juntamente com o requerimento, é preciso anexar uma cópia do documento de identidade, do Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo e da Notificação da Autuação de Infração de Trânsito. Como o veículo não é de sua propriedade, peça à locadora os dados referentes ao carro reservado. Os documentos devem ser entregues ao órgão responsável pela autuação.

3) Há alguma taxa adicional?

Sim. Geralmente, o valor da taxa administrativa varia entre 10% e 20% referente ao valor da multa. Este valor é a soma de todas as despesas administrativas geradas em função da multa.

4) Os pontos vão para a minha carteira?

Sim. Ao ser emitida a multa, o motorista principal é quem receberá os pontos na carteira. Mesmo que um condutor adicional tenha cometido a infração, o responsável pela assinatura do contrato é quem responderá pelo ato. Por esta razão, quando você receber a notificação sobre a multa, informe à agência de locação sobre o motorista adicional, para que seja feita a transferência da pontuação.






[LEIA MAIS...](#)

Acidente de trânsito com um carro alugado, o que fazer?

Quando ocorre uma batida com o nosso carro já é uma situação chata, mas e se acontecer com um carro que você alugou? No trânsito, os imprevistos acontecem, mas **não se preocupe!**

Cada locadora tem um sistema próprio para o acionamento do seguro e explicaremos a você o que fazer se houver uma batida com o carro alugado. **Confira as etapas:**

-  1. Antes de mais nada, **sinalize o local e ligue para a polícia** para fazer o Boletim de Ocorrência;
-  2. Em seguida, **ligue para a locadora e avise sobre o ocorrido**, informando quais foram as avarias e o local do acidente. Algumas locadoras exigem que você compareça à loja de atendimento para preencher o Aviso de Sinistro ou Relatório de Sinistro;
-  3. O seguro só é coberto quando um inspetor da agência de locação faz uma avaliação dos custos e avarias, revisando o seu contrato. Se estiver dentro do estabelecido no acordo, você terá uma pequena ou nenhuma participação no pagamento da oficina.

Importante!

Confira os casos em que a proteção não cobre o acidente em hipótese alguma:

- Caso seja comprovado que você dirigiu alcoolizado e bateu o carro;
- Imprudência no trânsito e excesso de velocidade;
- Se o contrato foi violado. Por exemplo: você passou um dia a mais com o carro ou cruzou alguma fronteira sem avisar previamente.



[LEIA MAIS...](#)

Diferenciais Rentcars.com

Líder de mercado na América Latina, o site **Rentcars.com** conta com mais de 100 locadoras nacionais e internacionais reunidas no mesmo lugar. Em nosso site ou aplicativo você pode comparar preços e escolher a **melhor opção de reserva** em mais de 160 países! Confira as principais vantagens de reservar o carro pelo site:



Parcelamento

Parcele as reservas internacionais em até 12x nos cartões de crédito Visa, Mastercard, Diners Club e Elo



Pagamento

Pague as suas reservas nacionais e internacionais em Reais (R\$)



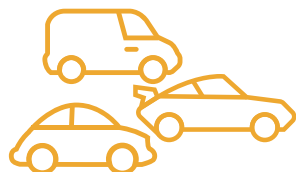
Economia

A Rentcars.com é o único site em que brasileiros podem alugar carros no exterior sem pagar IOF, economizando 6,38% em todas as reservas



Promoções e descontos

Aluguel de carros até 60% mais barato do que o preço praticado diretamente no balcão das locadoras



Diversidade de opções

Alugue carros em mais de 160 países, comparando preços entre mais de 100 locadoras



Boleto bancário

Escolha pagar sua reserva internacional com boleto bancário e ganhe 5% de desconto



Melhor preço garantido

Se você já fez uma reserva com a Rentcars.com e depois achou uma tarifa menor em outro site de reservas online [nas mesmas condições](#), analisaremos a sua reserva e faremos o reembolso da diferença



Central de Atendimento

Na Rentcars.com você tem o suporte de uma equipe **especializada 7 dias por semana**

Termos comuns no serviço de locação de carros

Bloqueio caução: a caução não é um valor debitado no cartão do titular, é apenas bloqueado durante o período da reserva e serve de garantia à locadora contra danos e outros inconvenientes que possam vir a acontecer durante a utilização da reserva. Após a devolução do carro a locadora estorna o valor integral do seu cartão de crédito.

Voucher: comprovante da reserva emitida pelo site. Após a confirmação da reserva o cliente recebe em seu e-mail de cadastro o “voucher” da reserva. Nele, constam todas as especificações da reserva contratada. Na hora de retirar o carro na loja, apresente o voucher no balcão da locadora junto com os demais documentos exigidos.

Balcão de recepção + shuttle: o cliente será recepcionado por um funcionário uniformizado no balcão de atendimento e orientado a utilizar o serviço de shuttle da locadora para abertura do contrato de locação e retirada do veículo na loja. Esse serviço é muito utilizado em aeroportos, principalmente quando a loja não fica no terminal do aeroporto, mas sim em um local próximo.

Transfer: cliente utilizará o serviço de Transfer indicado pela locadora e será transportado do setor de embarque/desembarque do aeroporto até as instalações da loja para abertura do contrato de locação e retirada do veículo.

Delivery (entrega): cliente será recepcionado por um funcionário da locadora no aeroporto para abertura do contrato e entrega do veículo. Neste caso, a locadora leva o carro até o terminal do aeroporto.

One-way rental: trajeto único. Quando a retirada do carro se dá numa determinada cidade e a devolução é feita em outra cidade. Para reservas nestas condições, há uma taxa adicional cobrada pela locadora para que ela devolva o carro à origem.

PID ou CHI: Permissão Internacional para Dirigir ou Carteira de Habilitação Internacional.

Proteção ALI (PAT): Proteção Contra Terceiros. É uma proteção contra danos materiais e pessoais causados a terceiros em razão de acidentes com o veículo locado, cabendo ao locatário arcar apenas com a franquia/co-participação estabelecida em contrato.

Proteção LDW: Proteção por Danos ao Veículo. É uma proteção contra roubo, furto, incêndio, perda total, danos e/ou avarias causados ao veículo locado por colisões e/ou acidentes, cabendo ao locatário arcar apenas com a franquia/co-participação estabelecida em contrato.

[voltar ao índice](#)

Alugue carros em mais de 160 países.
Compare preços em mais de 100 locadoras.

[Pesquise seu carro ideal.](#)

**rent
cars**
.**com**

[Blog Rentcars.com](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Linkedin](#)